



School of Management and Law

Zentrum für Wirtschaftsinformatik

Building Competence. Crossing Borders.



Kompetenzen: Zentrum für Wirtschaftsinformatik

Geschäftsprozessmodellierung, -design und -automatisierung

Das Zentrum für Wirtschaftsinformatik (ZWI) führt Betriebswirtschaft und Informatik zusammen und trägt damit entscheidend zur strategischen Positionierung von Unternehmen im Informationszeitalter bei. Es beschäftigt sich mit der Gestaltung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Dabei unterstützt es Unternehmen bei der Analyse ihrer Geschäftsprozesse, prüft deren Potenzial zur Unterstützung durch Informations- und Kommunikationstechnologien und konzipiert, plant und implementiert innovative und komplexe sozio-technische Systeme. Im betrieblichen Alltag finden Unternehmen bei der Analyse und Modellierung sowie bei der Automatisierung, Ausführung und Kontrolle von Führungs-, Kern- oder Unterstützungsprozessen im ZWI einen kompetenten Partner.

Geschäftsprozessmanagement

Die inhaltliche Verbindung zwischen Führungs-, Kern- oder Unterstützungsprozessen und den relevanten Themen der Analyse, Modellierung, Automatisierung, Einführung und Kontrolle von Geschäftsprozessen stellt Unternehmen vor neue strategische und operative Herausforderungen. Aus der unternehmensstrategischen Perspektive betrachtet hilft das ZWI, konkrete Massnahmen für das Prozessmanagement zu definieren, die spätestens zum Zeitpunkt der Prozessmodellierung umzusetzen sind.

Knowledge Integration und Management

Das ZWI unterstützt Organisationen bei der optimalen Gestaltung von wissensintensiven Prozessen. Dabei wird versucht, das Potenzial von Knowledge-Management-Systemen zur Strukturierung entsprechender Geschäftsprozesse auszuschöpfen. Durch die Einbindung von Gruppenarbeits- und Kommunikationsfunktionalitäten

kann die Zusammenarbeit von Wissensträgerinnen und -trägern eines Unternehmens gefördert werden. Das ZWI beschäftigt sich in diesem Zusammenhang mit der Frage, wie Wissensarbeitende heute den Wert und die Realisierung eines integrierten Ansatzes des Wissensmanagements einschätzen.

Unternehmensarchitektur

Die Wirtschaftsinformatik hat sich zum zentralen Nervensystem der meisten Organisationen entwickelt. Das ZWI unterstützt Organisationen bei der Bestimmung ihrer Unternehmensarchitektur und baut seine Kompetenzen für das Management in den Bereichen IT-Governance, Risk und Compliance sowie organisationale IT-Strategie sukzessive aus. Es unterstützt Wirtschaftspartner bei der Ausgestaltung und Konzeption der Auslagerungsstrategie von Prozessen oder IT-Diensten. Das ZWI sieht im Outsourcing einen Mehrwert aufgrund der Möglichkeit der Rationalisierung von Geschäftsprozessen, der Reduzierung der Prozesskomplexität, der Konzentration auf das Kerngeschäft und der Erhöhung der Unternehmensflexibilität.

Anwendungen für mobile Geräte

Eine wachsende Anzahl von Geschäftsprozessen wird mithilfe von Informationssystemen umgesetzt. Solche Systeme verwalten nicht nur verschiedene Arten von Informationen, sondern bieten auch unterschiedliche Formen der Unterstützung zum Erstellen, Erfassen, Suchen, Navigieren, Lesen, Bearbeiten und Löschen von Informationen an. Das ZWI konzipiert insbesondere für mobile Endgeräte innovative Informationssysteme und entwickelt Prototypen sowie marktreife Produkte. Dabei genießt die Entwicklung intuitiver, effektiver und effizienter Interaktionsformen aufgrund neuester Erkenntnisse aus der Forschung einen besonderen Stellenwert.

Unsere Leistungen

Forschung & Entwicklung und Dienstleistung

Das ZWI bietet eine anwendungsorientierte Plattform für Forschungsvorhaben an der Schnittstelle von Betriebswirtschaft und Informatik. Es führt im Auftrag von Wirtschaftspartnern Studien in unterschiedlichen Disziplinen der Wirtschaftsinformatik durch und stellt Anträge zur Förderung von anwendungsorientierten Forschungs- und Entwicklungsprojekten, etwa bei der Kommission für Technologie und Innovation (KTI). Die daraus gewonnenen Erkenntnisse fließen direkt in Lehre und Weiterbildung ein.

Lehre und Weiterbildung

Die Expertinnen und Experten des ZWI haben sich zum Ziel gesetzt, Wirtschaftsinformatikerinnen und -informatiker mit der in der Praxis notwendigen Vielfalt von Kompetenzen und Fähigkeiten aus- und weiterzubilden. Neben einem fundierten Fachwissen in Betriebswirtschaft und Informatik werden ausgeprägte Methoden-, Kommunikations- und Sozialkompetenzen vermittelt.

Sämtliche Studiengänge basieren auf themenspezifischen Modulen. Das ZWI ist für eine Vielzahl dieser Module im Bachelorstudiengang Betriebsökonomie, in verschiedenen Masterstudiengängen und in bedarfsorientierten Seminaren verantwortlich.

Warum das ZWI?

- Bedarfsorientierte Abdeckung relevanter Themen im Bereich Wirtschaftsinformatik
 - Integration von betriebswirtschaftlichen und informationstechnischen Fragestellungen
 - Ausgeprägte Praxisorientierung und -erfahrung der Dozierenden und wissenschaftlichen Mitarbeitenden
 - Interdisziplinär und international ausgerichtete Forschung und Lehre
-

Kontakt

ZHAW School of Management and Law
Zentrum für Wirtschaftsinformatik
Stadthausstrasse 14
Postfach
8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 66 90

info.zwi@zhaw.ch

www.zwi.zhaw.ch



Zentrumsleitung

Prof. Dr. Thomas Keller

Telefon +41 58 934 78 61

th.keller@zhaw.ch

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of Management and Law

St.-Georgen-Platz 2
Postfach
8401 Winterthur
Schweiz

www.sml.zhaw.ch