



# School of Management and Law

## Zentrum für Strategie und Operations

**Building Competence. Crossing Borders.**



# Kompetenzen: Zentrum für Strategie und Operations

---

## Strategische Unternehmensentwicklung

Durch eine für Kundinnen und Kunden überzeugende Positionierung sowie eine zielführende Gestaltung der Wertschöpfungskette schaffen Unternehmen die Voraussetzungen, um im internationalen Wettbewerb zu bestehen. Ein nachhaltiger Erfolg erfordert zudem eine durchgängige und konsistente Implementierung einer markt- und kompetenzorientierten Unternehmensstrategie. Das Zentrum für Strategie und Operations (ZSO) begleitet und moderiert Strategieprozesse und unterstützt Unternehmen dabei, ihre Stärken zu erkennen und auszubauen, ihren Wettbewerb systematisch zu beobachten sowie Chancen zur Entwicklung und langfristigen Wertsteigerung zu nutzen.

---

## Entrepreneurship und Innovationsmanagement

Unternehmen sind mehr denn je gefordert, neue Innovationspotenziale, Wachstumsopportunitäten und Geschäftsmodelle frühzeitig zu identifizieren und aktiv zu erschliessen. Auf Grundlage strategischer Trend- und Zukunftsforschung unterstützt das ZSO Unternehmen im systematischen Identifizieren relevanter Wachstumschancen sowie bei der zielgerichteten Entwicklung nachhaltiger Innovationsstrategien, -prozesse und -konzepte. Neben verschiedenen Innovationsmethoden setzt das ZSO Trendanalysen, Szenarientechniken oder Marktsimulationen ein, um Unternehmen entscheidende Markt- und Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.

## Supply Chain Management

Supply Chain Management wird für global tätige Unternehmen immer wichtiger. Optimierung und Weiterentwicklung von überbetrieblichen Prozessen entlang der gesamten Wertschöpfungskette in Industrie, Handel und Dienstleistung bergen ein grosses Effizienzsteigerungspotenzial. Mit der Anwendung und Umsetzung von Managementkonzepten wie Lean Management oder Efficient Consumer Response hilft das ZSO Unternehmen, sich auf die Wertschöpfung zu konzentrieren und echten Kundennutzen zu schaffen.

---

## Strategisches und operatives Prozessmanagement

Strategische Ziele werden mittels zielgerichteter und effizienter Prozesse umgesetzt. Operational Excellence ermöglicht dem Unternehmen, sich von der Konkurrenz abzuheben sowie Kundinnen und Kunden langfristig an sich zu binden. Das ZSO verfügt über das Know-how und die praktische Erfahrung, um Prozesse in technischer, personeller, organisatorischer und kultureller Hinsicht zu gestalten, exzellent zu betreiben und stetig weiterzuentwickeln.

---

## Projektmanagement

Projektarbeit hat in den letzten Jahren stark an Bedeutung gewonnen. Immer mehr wichtige und anspruchsvolle Vorhaben werden als Projekte abgewickelt, immer öfter stehen nicht genügend personelle und finanzielle Ressourcen zur Verfügung. Das ZSO unterstützt Unternehmen aktiv bei Projektinitiierungen, in der Abwicklung und beim Optimieren ganzer Projektportfolios und bietet betriebsspezifische Schulungen in Projektmanagement an.

# Unsere Leistungen

---

## Forschung & Entwicklung und Dienstleistung

From idea to action. Das ZSO setzt in seinen Kompetenzbereichen anwendungsorientierte Projekte um. Dabei erprobt es Theorien und Modelle in der Praxis, zum Nutzen der beteiligten Unternehmen. Der Erkenntnisgewinn fliesst anschliessend wieder in die Lehre und Weiterbildung ein, so zum Beispiel in Form von Fallstudien. Unternehmen mit entsprechendem Forschungs- und Beratungsbedarf finden im ZSO einen kompetenten Partner.

---

## Lehre und Weiterbildung

Die Studierenden sind und bleiben die zentrale Anspruchsgruppe des ZSO. Sie bringen ihre Praxiserfahrung ein und qualifizieren sich dank eidgenössisch anerkannten und akkreditierten Abschlüssen für anspruchsvolle Tätigkeiten als Fach- und Führungskräfte. Im Bachelorstudiengang Betriebsökonomie und in diversen Weiterbildungsstudiengängen erhalten sie das nötige fachliche Rüstzeug für eine Tätigkeit im strategischen und operativen Management.

Mehr zur Weiterbildung am ZSO unter:

[www.zso.zhaw.ch/weiterbildung](http://www.zso.zhaw.ch/weiterbildung)

---

## Warum das ZSO?

- Abdeckung aller relevanten Themen im strategischen und operativen Management
- Ausgeprägte Praxisorientierung und -erfahrung der Dozierenden und Mitarbeitenden
- Interdisziplinär und international ausgerichtete Forschung und Lehre, wissenschaftlich fundiert und umsetzungsorientiert
- Flexibel und bedarfsorientiert

## Kontakt

ZHAW School of Management and Law  
Zentrum für Strategie und Operations  
St.-Georgen-Strasse 70  
Postfach  
8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 66 90

[info.zso@zhaw.ch](mailto:info.zso@zhaw.ch)

[www.zso.zhaw.ch](http://www.zso.zhaw.ch)

---



## Zentrumsleitung

**Edgar Heim**, dipl. Ing. ETH

Telefon +41 58 934 68 45

[edgar.heim@zhaw.ch](mailto:edgar.heim@zhaw.ch)

---

## Partner



Project Management  
Consulting & Training



**Stadt Zürich**

Organisation und Informatik

**spm** swiss project management association

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

# School of Management and Law

St.-Georgen-Platz 2  
Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz

[www.sml.zhaw.ch](http://www.sml.zhaw.ch)